

Zählerwechsel

Paper Keyboard MOBIL

für den „digitalen“ Zählerwechsel mit Smartphone oder Tablet

Der Zählerwechsel gehört beim Versorgungsunternehmen zu den immer wiederkehrenden Vorgängen. Zur Vermeidung von Papier und zur Vereinfachung der für den Techniker notwendigen Dokumentation wurde „Paper Keyboard MOBIL“ entwickelt. Die Software besteht aus einer Basisanwendung für den PC und einer APP für das Smartphone, Tablet oder PDA.

Die Basissoftware ermöglicht die Termin- und Tourenplanung, sowie die Zuordnung der Aufträge an die Techniker. Der Datenaustausch zwischen der Basissoftware und der App erfolgt wahlweise über die USB-Schnittstelle, das WLAN oder GSM/LTE. In die Basisanwendung kann die Zählerlagerverwaltung integriert werden. Diese bietet die papierlose Dokumentation und Verwaltung aller auf Lager befindlichen oder ausgegebenen bzw. zurückerhaltenen Zählern. Ausgegebene Zähler werden einem Techniker zugeordnet, so dass jederzeit Überblick besteht, wer welche Zähler im mobilen Bestand oder verbaut hat.

Der gesamte Arbeitsablauf besteht aus nur wenigen Schritten:

Schritt 1: Bereitstellen der notwendigen Daten

In die Basisanwendung werden die Auftragsdaten geladen. Mit Hilfe von Filtern sowie Sortier- und Auswahlkriterien kann eine Tour zusammengestellt und einem Techniker zugeordnet werden. Eine Terminplanung sowie eine Serienbrieffunktion zum Anschreiben der Kunden sind zusätzlich verfügbar. Der Techniker erhält so seine Tourdaten einschließlich einer Auflistung aller benötigten Zählertypen um sich im Lager entsprechend ausstatten zu lassen.

Zählerwechsel

Auftrag:	Gebiet:	Ort:	Strasse:	Monteur:	EArt:	Status:	Suchen/Filtern							
Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle								
Aktualisieren	Ablesegebiet	Status	Kundenname	Strasse	Hr	Hrhz	Ort	Monteur	Termin	Anschreiben	Druckstatus	Zusatzhinweis	EArt	Za
Wechsellege anzeigen	0421 Much-Növe...	Handy	Möhwald, Consta...	Am Bahnhof	12		Much	Hr. Krüger	01.03.2019 08:30	1	Nicht gedruckt		E	E7
Aktuelle Liste speichern	Gärten und Gara...	Handy	Poppel, Uwe	Am Bahnhof	4	a	Much	Hr. Krüger	01.03.2019 11:30	1	Nicht gedruckt		E	E7
Zuordnung ohne Termin	0421 Much-Növe...	Handy	Götze, Monika	Am Berg	23		Much	Hr. Krüger	01.03.2019 11:00	1	Nicht gedruckt		E	T3
Zuordnung mit Termin	0421 Much-Növe...	Handy	Koch, Dieter	Am Berg	16		Much	Hr. Krüger	01.03.2019 10:30	1	Nicht gedruckt		E	C1
Monteur ändern	0424 Much-Növe...	Handy	Lebenshilfe Im-Kr...	Am Hang	26		Much	Hr. Krüger	01.03.2019 10:00	1	Nicht gedruckt		G	G6
Zuordnung entfernen	Straßenbeleucht...	Handy	Straßenbeleucht...	Am Markt	5		Much	Hr. Krüger	01.03.2019 09:00	1	Nicht gedruckt		E	AC
Antworten erstellen	Straßenbeleucht...	Handy	Straßenbeleucht...	Am Markt	5		Much	Hr. Krüger	01.03.2019 09:00	1	Nicht gedruckt		E	AC
	Ableseung SWI	Handy	Zählersäule Für...	Am Markt	2		Much	Hr. Krüger	01.03.2019 08:00	1	Nicht gedruckt		E	AC
	0350 SWI Netz in...	Zugewiesen	Verstärker T-Com	Am Stollen	1		Much	Hr. Peters	28.02.2019 10:00	1	Nicht gedruckt		E	T3
	Ableseung SWI	Zugewiesen	Projekt 95	Am Torleich	0		Much	Hr. Peters	28.02.2019 09:00	1	Nicht gedruckt		E	AC
	0085 SWI Netz in...	Zugewiesen	Fraunhofer Institut	Am Vogelherd	53		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 10:30	1	Nicht gedruckt		E	A1
	0085 SWI Netz in...	Zugewiesen	Wärmepumpe W...	Am Vogelherd	36		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 11:00	1	Nicht gedruckt		E	ZM
	0085 SWI Netz in...	Zugewiesen	Fraunhofer Institut	Am Vogelherd	53		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 10:30	1	Nicht gedruckt		E	A1
	0085 SWI Netz in...	Zugewiesen	Wärmepumpe W...	Am Vogelherd	36		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 11:00	1	Nicht gedruckt		E	ZM
	Ableseung SWI	Zugewiesen	Waschanlage Mr...	Auf dem Mittelfeld	3		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 10:00	1	Nicht gedruckt		G	G6
	Ableseung SWI	Zugewiesen	Dokra Akademie	Auf dem Mittelfeld	3		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 09:00	1	Nicht gedruckt		G	G6
	Straßenbeleucht...	Zugewiesen	Straßenbel. Stadt...	Aussparne	0		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 08:30	1	Nicht gedruckt		E	AC
	0424 Much-Növe...	Zugewiesen	Kunze, Konrad	Aussparne	15		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 08:00	1	Nicht gedruckt		G	G6
	Straßenbeleucht...	Zugewiesen	Straßenbel. Stadt...	Aussparne	0		Much	Hr. Fischer	26.02.2019 08:30	1	Nicht gedruckt		E	AC
	0180 SWI Netz in...	Zugewiesen	Speeseperadies o...	Bahndamm	18		Much	Hr. Peters	28.02.2019 10:30	1	Nicht gedruckt		G	G6
	0180 SWI Netz in...	Zugewiesen	Zentralheizung Gr...	Bahnhofstr.	3		Much	Hr. Peters	28.02.2019 08:30	1	Nicht gedruckt		G	G6
	0180 SWI Netz in...	Zugewiesen	Heizung Schickel	Bahnhofstr.	11		Much	Hr. Schmitt	27.02.2019 11:00	1	Nicht gedruckt		G	G6
	0241 SWI Netz in...	Zugewiesen	Dental Labor Pet...	Baumbechstr.	5		Much	Hr. Schmitt	27.02.2019 10:30	1	Nicht gedruckt		G	G6
	0421 Much-Növe...	Zugewiesen	Buse, Reinhardt	Berggrabenweg	54		Much	Hr. Schmitt	27.02.2019 10:00	1	Nicht gedruckt		E	C1
	0421 Much-Növe...	Zugewiesen	Böhme, Manfred	Berggrabenweg	24		Much	Hr. Schmitt	27.02.2019 09:00	1	Nicht gedruckt		E	E7
	0400 SWI Netz in...	Zugewiesen	Müller, Bianca	Berggrat-Voigt-Str.	28		Much	Hr. Schmitt	27.02.2019 08:30	1	Nicht gedruckt		E	E-7
	0400 SWI Netz in...	Zugewiesen	Apel, Marco	Berggrat-Voigt-Str.	25		Much	Hr. Schmitt	27.02.2019 08:00	1	Nicht gedruckt		E	E-7
	0390 SWI Netz in...	Offen	Neukirchner, Claus	Berggrat-Voigt-Str.	19		Much				Nicht gedruckt		E	E-7
	0390 SWI Netz in...	Offen	Wang, Yue	Berggrat-Voigt-Str.	19		Much				Nicht gedruckt		E	E-7

Die Auftragsverwaltung

Die Basissoftware zeigt alle Informationen zum Auftrag und dessen Status an. Zahlreiche Filterfunktionen erlauben eine übersichtliche Sortierung nach Orten und Straßen, Energiearten, offenen und in Bearbeitung befindlichen Aufträgen. Die Filter können beliebig gesetzt werden. Sind in den Auftragsdaten bereits Laufwege oder Gangfolgen enthalten, werden diese mit übernommen.

Einem Techniker zugeordnete Aufträge können einfach und schnell einem anderen Techniker übergeben werden.

Der optional verfügbare Terminkalender ermöglicht Terminplanungen und Kundenanschriften als Serienbrief. Jedem Techniker wird im Terminplaner eine Farbe zugeordnet, für eine schnelle Übersicht offener und verplanter Zeiten. Die Filter ermöglichen die Sortierung nach Techniker, Terminen, sowie die Ansicht nach Tagen und Wochen.

Zählerwechsel

25	26	27	28	1	2
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
	Kunze, Konrad Ausspanne 15 Much	Apel, Marco Bergrat-Voigt-Str. 25 Much		Zählersäule für Märkte Am Markt 2 Much	
	Straßenbel. Stadtverw. Ausspanne 0 Much	Müller, Bianca Bergrat-Voigt-Str. 26 Much	Zentralheizung Gramm Bahnhofstr. 3 Much	Möhwald, Constanze und Michael Am Bahnhof 12 Much	
	Dekra Akademie GmbH Auf dem Mittelfeld 3 Much	Böhme, Manfred Berggrabenweg 24 Much	Projekt 95 Baumanagementgesellschaft mbH Am Tontéich 0	Straßenbeleucht. Markt Am Markt 5 Much	
	Waschanlage Mr. Clean/Marcus Weingarth Auf dem Mittelfeld 3 Much	Buse, Reinhardt Berggrabenweg 54 Much	Verstärker T-Com Am Stollen 1 Much	Lebenshilfe Ilm-Kreis e.V. Am Hang 26 Much	
	Fraunhofer Institut Anwendungszentrum Am Vogelherd 53 Much	Dental Labor Peter Hermann Baumbachstr. 5 Much	Speiseparadies am Busbahnhof Norbert Frantzen Bahndamm 18	Koch, Dieter Am Berg 16 Much	
	Wärmepumpe Wolf Bianca Am Vogelherd 36 Much	Heizung Schrickel Bahnhofstr. 11 Much		Götze, Monika Am Berg 23 Much	
				Poppel, Uwe Garten Am Bahnhof 4a Much	

Der Terminkalender

Schritt 2: Durchführen der Zählerwechsel vor Ort

Krüger
Am Markt 5
Much

Bemerkungen:
ZAS

Zählernummer: 501323
Zählwerk: 1-1:1.8.1
Letzter Stand: 30406.0

Zählernummer: 501323
Zählwerk: 1-1:1.8.2
Letzter Stand: 42552.0

SPEICHERN

Die Basisanwendung überträgt alle Aufträge an die App. Dem Techniker wird für jeden Auftrag (Wechsel, Einbau, Ausbau) ein übersichtliches Formular zur Verfügung gestellt, in das er alle Daten einträgt bzw. ergänzt.

Mit der Erfassung der Zählerstände wird jeder Zähler fotografiert. Sind Zählernummern als Barcode vorhanden, können diese mit dem integrierten Barcodescanner schnell und sicher erfasst werden. Das spart Zeit und mögliche Eingabefehler.

Über das Touchscreen-Display ist eine Unterschrift möglich. Wünscht der Kunde eine Quittung, so kann er diese wahlweise als Papierbeleg über einen mobilen Drucker oder beleglos als elektronische Nachricht (Email bzw. PDF) separat erhalten.

Zählerwechsel

Schritt 3: Übergabe an das Abrechnungssystem

Die App überträgt alle erledigten Aufträge zurück an die Basisanwendung. Dem ERP- bzw. Abrechnungssystem kann nun eine Übergabedatei erstellt werden. Für das Archivsystem wird ein digitaler Beleg erzeugt (z.B. PDF), so dass bei einer späteren Recherche alle Daten des Zählerwechsels klar zu erkennen sind. Die beim Wechsel erstellten Fotos und Hinweise des Technikers sowie die Kundenunterschrift sind dann auf dem Archivbeleg sichtbar.

Information zum erfolgten Wechsel Ihrer Messeinrichtung

Abnahmestelle: Gärten und Garagen Much, Am Bahnhof 4a

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 28.02.2019 wurde die Messeinrichtung für Ihre Anschlussstelle durch uns gewechselt. Zum Nachweis erhalten Sie daher diesen Beleg. Bei Fragen zum Wechsel oder zu den Zählerdaten erreichen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten. Sollten Sie mit den erfassten Daten nicht einverstanden sein, so bitten wir um Mitteilung per Email oder Brief innerhalb von 14 Tagen.

Ausbau

Zählernummer: E 5024850
Stand 1-1:1.8.0: 9291

Bild:



Einbau

Zählernummer: E 357089
Stand 1-1:1.8.0: 0

Bild:



Monteur: Hr. Krüger

Unterschrift Kunde:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AA'.

Teilansicht vom PDF

Zählerwechsel

Die Lösung "Zählerwechsel mobil" gehört zur Produktreihe „Paper Keyboard“.

Was kann „Paper Keyboard“ noch?

„Paper Keyboard Mobil“ wurde als eigenständige Lösung für mobile Geräte (Smartphone, Tablet, PDA, MDE) entwickelt. Hiermit sollen Prozesse und Dokumentationen möglichst papierlos und digital vollzogen werden. Die Anwendungen umfassen

- Ablesungen / Zählerstanderfassung
 - Lagerverwaltung und Inventur
- Auftrag (Hausanschluss, Prüfungen, Störung, usw.)
 - Standrohrverwaltung

"Paper Keyboard ICR" ist eine Beleglesesoftware mit OCR/ICR-Technologie und liest Markierungen, Maschinenschrift, handschriftliche Einträge in Form von Blockschrift sowie Strichcode/Barcode. Mit "Paper Keyboard ICR" können Sie ihre Belege, Faxe oder Emails automatisiert auslesen und verarbeiten. Die typischen Anwendungen beinhalten das Erfassung von

- Ableselisten oder Karten
- Kunden-Emails sowie Internet-/Online-Eingaben
 - Arbeitszeitnachweise und Stundenzettel
 - Rechnungen und Lieferscheine
- Kundenanschreiben / Posteingang / Verträge

mhi informationstechnik GmbH
Növerhof 20
53804 Much

Tel.: 0 22 06 / 95 24 0
Email: anfrage@mhi-it.de
Internet: www.mhi-it.de